

Оферта возмездного оказания услуги по организации и проведению мероприятия

г. Красноярск

«9» января 2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «Радуга», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Осипкиной Ирины Михайловны действующего на основании Устава, предлагает любому лицу, в дальнейшем именуемому «**Заказчик**», заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определённом настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключённых с Исполнителем договоров на оказание услуг.

1. Предмет договора

1.1. Договор определяет порядок взаимоотношений между Сторонами при планировании, организации и осуществлении мероприятий (далее – услуга) на территории Российской Федерации.

1.2. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению культурно-массовых, активно-познавательных, экскурсионных туристических и иных досуговых мероприятий, Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

1.3. Исполнитель по настоящему Договору выступает от своего имени и в своих интересах, и/или от имени третьих лиц, с которыми имеет договорные отношения (договоры оказания услуг, договоры аренды, договоры фрахтования и другие).

1.4. Перечень оказываемых услуг Исполнителем размещён на <http://radugakrsk.ru>, <https://vk.com/radugakrsk>, <https://t.me/radugakrsk>, группа «Радуга экскурсии» в мессенджере WhatsApp, группа «Экскурсии для детей Радуга» в мессенджере Viber и иных средствах массовой информации.

2. Порядок и условия оказания услуг

2.1. Исполнитель размещает краткую информацию открытым доступе в источниках, указанных в п. 1.4 настоящего Договора, об предоставляемых услугах.

2.2. Заказчик при ознакомлении и выборе услуги посредством текстовых сообщений или телефонного звонка связывается с представителем Исполнителя для подробного ознакомления с оказываемой услугой и иной информацией.

2.3. При согласии Заказчика на оказание услуги согласовывается дата, время, место оказания и вид оказываемой услуги, количество и возраст лиц, которым будет оказана услуга, способ оплаты, питание, проживание и трансфер, представитель Исполнителя истребует у Заказчика сведения необходимые для заключения настоящего Договора на электронную почту raduga.kr@mail.ru (список лиц, которым будет оказываться услуга, ответственные сопровождающие лица и иные сведения).

2.4. После заключения настоящего Договора в ранее определённый день и время Исполнитель оказывает услугу.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества.

3.1.2. Оказать услуги в полном объёме в срок согласованный с Заказчиком.

3.1.3. Обеспечить доступ на мероприятия уполномоченных лиц Заказчика и/или иных приглашённых Заказчиком лиц по предоставленному списку.

3.1.4. В случаях возникновения ситуаций невозможности оказания услуги, независимых от Исполнителя, согласовать с Заказчиком перенос услуги на другие дату и время или предложить иную услугу.

3.1.5. Перед и в процессе оказания услуги разъяснять Заказчику технику безопасности, меры предосторожности и правила поведения.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать для осуществления своих обязательств по Договору третьих лиц.

3.2.2. Получать разъяснения Заказчика, необходимые для оказания услуг по Договору.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Предоставлять Исполнителю информацию о конкретных лицах, которым будет оказываться услуга в форме списка с указанием ответственных сопровождающих лиц и обеспечить присутствие данных лиц в строгом соответствии со списком. При внесении изменений в список согласовывать с Исполнителем.

3.3.2. При сопровождении группы малолетних и несовершеннолетних детей сообщать о наличии заболеваний, аллергиях, освобождений от различных нагрузок и иные сведения необходимые для соблюдения мер безопасности детей при оказании услуги.

3.3.3. Обеспечить детей необходимой по сезону одеждой, обувью иными средствами и принадлежностями.

3.3.4. Перед оказанием услуги разъяснять детям технику безопасности, правила поведения и уважительного отношения к представителям Исполнителя и третьим лицам.

3.3.5. При оказании услуги присутствовать на месте мероприятия и осуществлять контроль над детьми.

3.3.6. Осуществлять приёмку оказанных услуг в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

3.3.7. Своевременно предоставлять Исполнителю необходимую информацию и разъяснения для надлежащего выполнения им своих обязательств.

3.3.8. Незамедлительно сообщать об изменениях в условиях Договора и иных происшествиях, влияющих на оказание услуги.

3.3.9. Своевременно и в полном объёме выплачивать Исполнителю денежные средства по Договору.

3.3.10. Содержать места, предоставленные на время оказания услуги, с находящимся в них оборудованием и имуществом в надлежащем порядке и исправном состоянии, соблюдать технику безопасности.

3.3.11. Без согласования с Исполнителем не препятствовать процессу оказываемой услуги и не вмешиваться в хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. В любое время проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем.

3.4.2. Получать сведения и документацию на оказываемую услугу.

3.4.3. Вносить свои предложения и пожелания по оказанию услуг.

4. Стоимость и порядок расчётов

4.1. Оплата услуг или иных расходов сторон производится в рублях безналичным или наличным расчётом перед оказанием услуги.

4.2. Цена настоящего Договора определяется сведениями, указанные в п. 1.4 настоящего Договора, если Заказчик не согласовывал дополнительные услуги.

4.3. По соглашению сторон цена Договора может быть снижена или увеличена без изменения предусмотренных договором объёма услуг, качества оказываемых услуг.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право возможности оплаты услуги Заказчиком авансовым платежом в размере не менее 50 (пятидесяти) % от цены услуги.

4.5. Окончательный расчёт производится Заказчиком с учётом ранее выплаченного аванса непосредственно перед оказанием услуги.

4.6. Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств Исполнителю.

5. Приёмка оказанных услуг

5.1. Заказчиком осуществляется приёмка оказываемых услуг на соответствие их качества, количества и объёма, установленных в настоящем Договоре.

5.2. По требованию Заказчика по факту оказания услуг оформляются акты, подтверждающие оказание услуг. Исполнитель передаёт Заказчику акты, подтверждающие оказание услуг, в течение трёх рабочих дней после оказания услуг, Заказчик рассматривает и подписывает либо выносит мотивированный отказ в течение трёх рабочих дней.

5.3. Для проверки предоставленных исполнителем результатов, предусмотренных настоящим договором, в части их соответствия условиям настоящего договора Заказчик проводит экспертизу товаров, работ, услуг в соответствии с действующим законодательством.

6. Сроки оказания услуг

6.1. Исполнитель обязуется оказать услугу в сроки согласованные Сторонами.

6.2. В случаях изменения даты оказания услуги или иных ситуациях, препятствующих оказанию услуги в ранее согласованное время, Стороны уведомляют друг друга в устной или письменной форме не позднее одних суток до начала оказания услуги.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне причинённые таким неисполнением убытки.

7.3. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.4. Ответственность Сторон ограничена размером реального ущерба, упущенная выгода возмещению не подлежит.

7.5. Исполнитель несёт перед Заказчиком ответственность за действия и/или бездействие третьих лиц.

7.6. Исполнитель не несёт ответственности за причинение вреда здоровью или имуществу допущенные представителями или иными лицами Заказчика умышленно или по небрежной неосторожности.

7.7. Вред, причинённый Заказчиком имуществу Исполнителя и имуществу третьих лиц, подлежит возмещению в полном объёме Заказчиком.

7.8. Исполнитель не несёт ответственность за оставленное или утерянное имущество Заказчика и его представителей.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности и несут убытки самостоятельно за ненадлежащее исполнение обязательств настоящего Договора в случае, если причиной нарушения явились форс-мажорные обстоятельства (стихийные бедствия, военные действия, аварии, эпидемии, эпизоотии и др.), сделавшие невозможным завершение оказания услуг в срок.

8.2. Срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали форс-мажорные обстоятельства, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

8.3. Если форс-мажорные обстоятельства действуют на протяжении 1 (одного) месяца подряд и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий договор по взаимному согласию сторон может быть расторгнут.

9. Порядок рассмотрения споров

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по договору или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней со дня ее получения.

9.2. Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой стороне письменную претензию. К претензии прилагаются документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

9.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 рабочих с момента получения претензии.

9.4. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в судебном порядке.

10. Прочие условия

10.1. Любые изменения и дополнения по договору вступают в силу и становятся его неотъемлемыми частями, только если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон и содержат ссылку на настоящий договор.

10.2. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий настоящего договора, для согласования и принятия необходимых мер.

10.3. Стороны признают, что, если какое-либо из положений настоящего договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения настоящего договора обязательны для Сторон в

течение срока действия настоящего договора.

10.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10.5. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Изменение существенных условий договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.7. Договор оказания услуг может быть расторгнут по инициативе одной стороны или по соглашению обеих сторон.

11. Антикоррупционная оговорка

11.1. При исполнении своих обязательств по договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

11.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

12. Юридические адреса, банковские реквизиты**Исполнитель:**

ООО «Радуга»
660077, г. Красноярск,
ул. 78 Добровольческой бригады, д. 14 «Б»,
пом. № 63.
р\с 40702810231000092547
Восточно-Сибирский банк Сбербанка
России
г. Красноярска
к\с 30101810800000000627
БИК 040407627
ИНН 2465298400
КПП 246501001
ОГРН 1132468047227
raduga.kr@mail.ru
тел.: 3912 241-82-66, 288- 72-55

Директор:  _____ Осипкина И.М.
М.П. _____

